



**DAILEY
PEDIATRICS +**
family medicine

Gracias por elegir Dailey Pediatrics and Family Medicine. Estamos agradecidos de que confíe en nosotros para brindarle atención y tratamiento médicos excepcionales. Para asegurarnos de que cumplimos con sus expectativas, revise la siguiente información sobre nuestras políticas, procedimientos y servicios.

Estamos abiertos de lunes a viernes de 8 a 5 y el almuerzo de 12 a 1. También abrimos los sábados de 9 a 12, con horarios sujetos a cambios. Manténgase actualizado con los cambios en nuestra plataforma de redes sociales en Facebook.

Además de las visitas al consultorio, también ofrecemos visitas de telesalud si la inquietud/queja se puede gestionar a través de telesalud. Si es fuera del horario de atención, puede dejar un mensaje y, si podemos devolverle la llamada después del horario comercial, lo haremos y le brindaremos telesalud si es posible.

Le pedimos que traiga medicamentos o una lista de medicamentos actualizada a cada visita a nuestra oficina para que nuestra oficina pueda garantizar que los medicamentos más actualizados estén en su expediente. Si no se proporciona, o si algo se omitió debido a que el paciente no informó al personal, y posibles interacciones de los medicamentos recetados en la visita al consultorio/visita de telesalud, Dailey Pediatrics and Family Medicine no será responsable debido a la información incorrecta o falta de información solicitada al paciente.

Cuando llame para solicitar un resurtido de un medicamento, llame a nuestra oficina y deje un mensaje para la enfermera. Las recargas, si se pueden recargar, pueden tardar hasta 48 horas a partir del día hábil en que se reciban.

Los mensajes dejados a la enfermera se devuelven el mismo día hábil si se dejan antes de las 4:30 p. m. Cualquier mensaje dejado después de esta hora será devuelto el siguiente día hábil.

Ofrecemos servicios de laboratorio internos para nuestros pacientes únicamente relacionados con cuidados intensivos. Sin embargo, si se necesita un análisis de laboratorio de rutina, realizaremos los análisis de laboratorio en nuestra oficina, los enviaremos al laboratorio y le brindaremos los resultados en su cita de seguimiento. Si prefiere una visita de telemedicina para hablar sobre el trabajo de laboratorio, infórmelo en su visita al consultorio para que podamos incluirlo en el programa de telemedicina.

He leído, me han explicado completamente y entiendo las políticas indicadas anteriormente.

Firma Fecha

Nombre impreso Testigo/Fecha